



samlexpower®

**Solar
Charge
Controller**

SMC-10

Owner's
Manual

Please read this
manual BEFORE
installing your
Solar Charge
Controller

OWNER'S MANUAL | Index

SECTION 1

About This Manual 3

SECTION 2

Safety 3

SECTION 3

Functions 3

SECTION 4

Installation 4

SECTION 5

LED Displays 5

SECTION 6

Grounding 6

SECTION 7

Lightening Protection 6

SECTION 8

Maintenance 6

SECTION 9

Faults & Remedies 6

SECTION 10

Technical Data 7

SECTION 11

Warranty 8

DETAILED PRODUCT INFORMATION

For a complete user manual including specifications, application notes, installation instructions, trouble shooting and more, please visit the web page for this product on www.samlexamerica.com. Product page can be found using the "Search by Model" field.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS COMPLETELY BEFORE INSTALLATION!

1. ABOUT THIS MANUAL

These operating instructions are part of the product. Read these operating instructions carefully before use, keep them over the entire lifetime of the product, and pass them on to any future owner or user of this product.

This manual describes the installation, function, operation and maintenance of the solar charge controller. These operating instructions are intended for end customers. A technical expert must be consulted in cases of uncertainty.

2. SAFETY

The SMC-10 solar charge controller may only be used in PV systems for charging and controlling lead-acid batteries in accordance with this operating manual and the charging specifications of the battery manufacturer.

The solar charge controller may only be connected to the local loads and the battery by trained personnel and in accordance with the applicable regulations. Follow the installation and operating instructions for all components of the PV system.

No energy source other than a solar generator may be connected to the solar charge controller. Follow the general and national safety and accident prevention regulations.

Keep children away from PV systems. Do not use the solar charge controller in dusty environments, in the vicinity of solvents or where inflammable gases and vapours can occur. No open fires, flames or sparks in the vicinity of the batteries. Ensure that the room is adequately ventilated. Check the charging process regularly.

Follow the charging instructions of the battery manufacturer. Battery Acid splashes on skin or clothing should be immediately rinsed with plenty of water. Seek medical advice. Do not operate the solar charge controller when it does not appear to function at all, or if the solar charge controller or connected cables are visibly damaged or loose. In these cases immediately remove the solar charge controller from the solar modules and battery.

3. FUNCTIONS

The solar charge controller monitors the state of charge of the battery bank, controls the charging process, controls the connection/disconnection of loads. This optimises battery use and significantly extends its service life.

OWNER'S MANUAL | SMC-10

The following protection functions are part of the basic function of the controller: Overcharge protection; Deep discharge protection; Battery undervoltage protection; Solar module reverse current protection.

4. INSTALLATION

4.1 MOUNTING LOCATION REQUIREMENTS

Do not mount the solar charge controller outdoors or in wet rooms. Do not subject the solar charge controller to direct sunshine or other sources of heat. Protect the solar charge controller from dirt and moisture. Mount upright on the wall (concrete) on a non-flammable substrate. Maintain a minimum clearance of 10 cm below and around the device to ensure unhindered air circulation. Mount the solar charge controller as close as possible to the batteries (with a safety clearance of at least 30 cm).

4.2 FASTENING THE SOLAR CHARGE CONTROLLER

Mark the position of the solar charge controller fastening holes on the wall.

Drill 4 x 6 mm holes and insert dowels. Fasten the solar charge controller to the wall with the cable openings facing downwards, using 4 oval head screws M4 x 40 (DIN 7996).

4.3 Connection

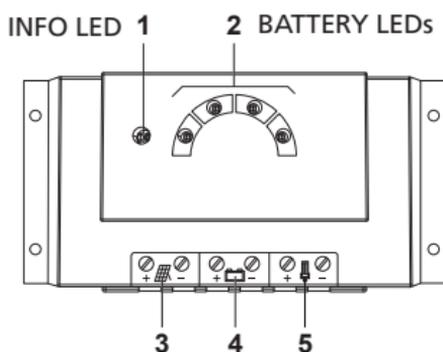
Use a wire size suited to the current rating of the charge controller, e.g. 6mm² for 10A for cable length of 10 m. An additional external 20A fuse (not provided) must be connected to the battery connection cable, close to the battery pole. The external fuse prevents cable short circuits.

Solar modules generate electricity under incident light. The full voltage is present, even when the incident light levels are low. Protect the solar modules from incident light during installation, e.g. cover them.

NEVER TOUCH NON ISOLATED CABLE ENDS. Use only insulated tools. Ensure that all loads to be connected are switched OFF. If necessary, remove the fuse. Connections must always be made in the sequence described below:

1ST STEP: CONNECT THE BATTERY

- Connect the battery connection cable with the correct polarity to the middle pair of terminals on the solar charge controller (with the battery symbol).
- If present, remove any external fuse. Connect battery connection cable A+ to the Positive pole of the battery. Connect battery connection cable A- to the Negative pole of the battery. Insert the external fuse in the battery connection cable.
- If the connection polarity is correct, the info LED illuminates GREEN.



2ND STEP: CONNECT THE SOLAR MODULE

- Ensure that the solar module is protected from incident light (cover it or wait for night).
- Ensure that the solar module does not exceed the maximum permissible input current.
- First connect the M+ solar module connection cable to the correct pole of the left pair of terminals on the solar charge controller (with the solar module symbol), then connect the M- cable. Remove the covering from the solar module.

3RD STEP: CONNECT LOADS

- First connect the L+ load cable to the correct pole of the right pair of terminals on the solar charge controller (with the lamp symbol), then connect the L- cable. Insert the load fuse or switch on the load.

Notes: Connect loads that must not be deactivated by the solar charge controller deep discharge protection, e.g. emergency lights or radio connection, directly to the battery. Loads with a higher current consumption than the device output can be directly connected to the battery. However, the solar charge controller deep discharge protection will no longer intervene. Loads connected in this manner must also be separately fused.

4TH STEP: FINAL WORK

Fasten all cables with strain relief in the direct vicinity of the solar charge controller (clearance of approx. 10 cm).

5. LED DISPLAYS

LED	STATUS	MEANING
INFO LED	Illuminates GREEN	Normal operation.
	Flashes slowly RED*	System Fault: too high charging current; overload/short circuit; overheated. TOGETHER WITH RED LED: too low battery voltage. TOGETHER WITH GREEN LED: too high battery voltage.
Battery RED LED	Flashes quickly*	Battery empty, low voltage disconnection pre-warning, loads still ON.
	Flashes slowly*	Deep discharge protection active (LVD), loads disconnected.
Battery YELLOW LED	Illuminates	Battery weak, loads are ON.
	Flashes slowly YELLOW*	LVD reconnection set-point has not yet been reached, loads still disconnected.
Battery GREEN LED	Illuminates	Battery good.
	Flashes quickly GREEN*	Battery full, charge regulation active

OWNER'S MANUAL | SMC-10

*Flashing slowly: 0,4Hz: 4 times in 10 second, Flashing quickly: 3Hz: 3 times in 1 second

6. GROUNDING

The components in stand-alone systems do not have to be grounded – this is not standard practice or may be prohibited by national regulations (e.g.: DIN 57100 Part 410: Prohibition of grounding protective low voltage circuits). If grounding is carried out, ground **ONLY** the Negative Battery Terminal.

7. LIGHTNING PROTECTION

In systems subjected to an increased risk of overvoltage damage, we recommend installing additional lightning protection / overvoltage protection to reduce dropouts. Ask your dealer for technical assistance.

8. MAINTENANCE

The solar charge controller is maintenance-free. All components of the PV system must be checked at least annually, according to the specifications of the respective manufacturers. Ensure adequate ventilation of the cooling element. Check the cable strain relief. Check that all cable connections are secure. Tighten screws if necessary. Check corrosion on terminals.

9. FAULTS AND REMEDIES

- **NO DISPLAY:** Check battery polarity and external fuse, OR battery voltage is too low or battery defective.
- **BATTERY IS NOT CHARGED:** Check if solar module is connected with correct polarity or if short circuit at the solar input. If solar module voltage is lower than battery voltage, or if solar module is defective, the battery cannot be charged.
- **BATTERY DISPLAYS JUMP QUICKLY:** Battery voltage changes quickly. Large pulse currents cause voltage fluctuation. Battery is too small or defective. Ask your dealer for technical assistance.

The following faults do not destroy the controller if they occur singly. After correcting the fault, the device will continue to operate correctly:

Solar module short circuits	Reverse solar module polarity* ²
Short circuits at load output	Excessive load current
Reversed battery polarity* ¹	Solar module over current
Device over temperature	Over voltage at the load output

10. TECHNICAL DATA

PROPERTIES	SMC-10
CHARACTERISATION OF THE OPERATING PERFORMANCE	
System voltage	12V (24V)
Own consumption	< 4 mA
DC INPUT SIDE	
Open circuit voltage solar module (at minimum operating temperature)	< 47V
Module current	10A
DC OUTPUT SIDE	
Load current	10A
End of charge voltage	13.9V (27.8V)
Boost charge voltage	14.4V (28.8V)
Reconnection voltage (SOC / LVR) *3	50% 12.4V to 12.7V (22.4V to 23.2V)
Deep discharge protection (SOC / LVD) *3	30% 11.2V to 11.6V (22.4V to 23.2V)
OPERATING CONDITIONS	
Ambient temperature	-25°C to +50°C -13°F to +122°F
FITTING AND CONSTRUCTION	
Terminal (stranded / solid wire)	3.4 mm ² / 6 mm ² - AWG# 12 / 9
Degree of protection	IP 32
Dimensions	145 x 100 x 24 mm 5.71 x 3.94 x .94"
Weight	≈ 150 g / .33 lb.

*1 SMC-10 is protected against reverse battery polarity together with polarity protected loads. Reverse battery polarity combined with short circuited or polarized load could cause damages in load or regulator.

*2 The reverse-polarity protection of the solar module in a 24V system is only provided up to an open-circuit module voltage of 36.

*3 Lower value for nominal current, higher value for lowest current.

OWNER'S MANUAL | SMC-10

5 YEAR LIMITED WARRANTY

SMC-10 manufactured by Samlex America, Inc. (the "Warrantor") is warranted to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service. The warranty period is 5 years for the United States and Canada, and is in effect from the date of purchase by the user (the "Purchaser").

Warranty outside of the United States and Canada is limited to 6 months. For a warranty claim, the Purchaser should contact the place of purchase to obtain a Return Authorization Number.

The defective part or unit should be returned at the Purchaser's expense to the authorized location. A written statement describing the nature of the defect, the date of purchase, the place of purchase, and the Purchaser's name, address and telephone number should also be included.

If upon the Warrantor's examination, the defect proves to be the result of defective material or workmanship, the equipment will be repaired or replaced at the Warrantor's option without charge, and returned to the Purchaser at the Warrantor's expense. (Contiguous US and Canada only)

No refund of the purchase price will be granted to the Purchaser, unless the Warrantor is unable to remedy the defect after having a reasonable number of opportunities to do so. Warranty service shall be performed only by the Warrantor. Any attempt to remedy the defect by anyone other than the Warrantor shall render this warranty void. There shall be no warranty for defects or damages caused by faulty installation or hook-up, abuse or misuse of the equipment including exposure to excessive heat, salt or fresh water spray, or water immersion.

No other express warranty is hereby given and there are no warranties which extend beyond those described herein. This warranty is expressly in lieu of any other expressed or implied warranties, including any implied warranty of merchantability, fitness for the ordinary purposes for which such goods are used, or fitness for a particular purpose, or any other obligations on the part of the Warrantor or its employees and representatives.

There shall be no responsibility or liability whatsoever on the part of the Warrantor or its employees and representatives for injury to any persons, or damage to person or persons, or damage to property, or loss of income or profit, or any other consequential or resulting damage which may be claimed to have been incurred through the use or sale of the equipment, including any possible failure of malfunction of the equipment, or part thereof. The Warrantor assumes no liability for incidental or consequential damages of any kind.

Samlex America Inc. (the "Warrantor")

www.samlexamerica.com

Contact Information

Toll Free Numbers

Ph: 1 800 561 5885

Fax: 1 888 814 5210

Local Numbers

Ph: 604 525 3836

Fax: 604 525 5221

Website

www.samlexamerica.com

USA Shipping Warehouses

Kent, WA

Plymouth, MI

Canadian Shipping Warehouse

Delta, BC

Email purchase orders to

orders@samlexamerica.com



samlexamerica®



samlexpower®

**Régulateur
de Charge
Solaire**

SMC-10

Guide
d'utilisation

Veillez
consulter ce
manuel avant
d'utiliser votre
régulateur de
Charge Solaire

SECTION 1

À Propos le Guide 3

SECTION 2

Sécurité 3

SECTION 3

Fonctions 3

SECTION 4

Installation 4

SECTION 5

Affichages DEL 5

SECTION 6

Mise à la Terre 6

SECTION 7

Protection Contre la Foudre 6

SECTION 8

Entretien 6

SECTION 9

Erreurs et Résolution 6

SECTION 10

Données Techniques 7

SECTION 11

Garantie 8

CONSIGNIS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ENTIÈREMENT CES INSTRUCTIONS AVANT DE PROCÉDER À L'INSTALLATION !

1. À PROPOS LE GUIDE D'UTILISATION

Ce guide d'utilisation fait partie intégrante du produit. Veuillez lire attentivement le manuel avant utilisation, préservez-le pendant toute la durée de vie du produit et transmettez-le à tout ou utilisateur ultérieur de ce produit.

Le présent guide décrit l'installation, le fonctionnement, l'utilisation et l'entretien du régulateur de charge solaire. Ce guide d'utilisation s'adresse aux clients finaux. Adressez-vous à un expert professionnel en cas de doutes.

2. SÉCURITÉ

Le régulateur de charge solaire n'est utilisé dans des systèmes PV que pour charger ou régler des batteries au plomb conformément aux dispositions de ce guide ainsi qu'aux instructions de charge du fabricant de batteries. Le régulateur de charge solaire doit être connecté aux consommateurs (charges) locaux et à la batterie par une personne qualifiée uniquement et conformément à la réglementation en vigueur. Respectez les instructions d'installation et d'utilisation pour tous les composants du système PV. Ne raccordez aucune autre source d'énergie qu'un générateur solaire au régulateur de charge. Respectez les consignes générales et nationales en matière de sécurité et de la prévention d'accidents.

Gardez les enfants éloignés du système PV. N'utilisez pas le régulateur de charge solaire dans un environnement chargé de poussière, à proximité de produits solvants, où des gaz et vapeurs inflammables sont dégagés. N'allumez pas de feu nu, ni de lumière ou d'étincelles à proximité des batteries. Ventilez suffisamment la pièce. Contrôlez régulièrement le chargement.

Respectez les consignes relatives au chargement données par le fabricant de batteries. Traitez immédiatement les projections d'acide sur la peau ou les vêtements avec de la lessive et rincez abondamment. Consultez un médecin.

Ne pas faire fonctionner le régulateur de charge solaire si aucun fonctionnement est indiqué, Il ou les câbles connectés est/sont visiblement endommagé(s) ou mal enfilés. Dans ces cas, débranchez immédiatement le régulateur de charge solaire des panneaux solaires et de la batterie.

3. FONCTIONS

Le régulateur de charge solaire surveille l'état de charge de la banque de batteries, contrôle le processus de chargement ainsi que la connexion ou la déconnexion des consommateurs. Ceci permet une utilisation optimale de la batterie et prolonge considérablement sa durée de vie.

GUIDE D'UTILISATION | SMC-10

Les fonctions de protection suivantes font partie des fonctions de base du régulateur : protection contre la surcharge ; protection contre les décharges profondes ; protection contre les sous-tensions de la batterie ; protection contre le courant inverse dans le panneau solaire.

4. INSTALLATION

4.1 Exigences du lieu de montage

Ne montez pas le régulateur de charge solaire en plein air, ni dans des pièces humides. Ne l'exposez pas directement au soleil, ni vers d'autres sources de chaleur. Protégez-le de la saleté et de l'humidité.

Montez l'appareil au mur (béton) en position droite sur une surface non-inflammable. Respectez un écart minimal de 10 cm au bas et autour de l'appareil afin de ne pas obstruer la circulation d'air. Fixez le régulateur le plus près possible des batteries en respectant un écart de sécurité minimal de 30 cm.

4.2 Fixation du régulateur de charge solaire

Marquez sur le mur les trous de fixation du régulateur de charge solaire. Percez 4 trous d'un diamètre de 6 mm et insérez les chevilles. Fixez au mur le régulateur de charge solaire (passages de câble vers le bas) par moyen des 4 vis à tête bombée M4x40 (DIN 7996).

4.3 Raccordement

Utilisez un câble d'une épaisseur adaptée aux caractéristiques actuelles du régulateur de charge, par ex. 6 mm² pour 10 A, 5 mm² pour 8 A, 4 mm² pour 6 A, 3 mm² pour 5 A, pour une longueur de câble de 10 m.

Un fusible externe complémentaire de 20 A (pas inclus) doit être raccordé au câble de raccordement de la batterie, à proximité du pôle de cet dernier. Ce fusible externe permet d'empêcher tout court-circuit sur les câbles.

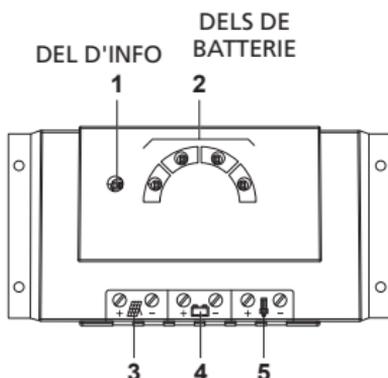
NE TOUCHEZ à aucun moment les extrémités nues des fils. N'utilisez que des outils bien isolés. Assurez-vous que tous les consommateurs soient déconnectés. Retirez le fusible si nécessaire.

Respectez impérativement l'ordre de raccordement ci-dessous :

Les panneaux solaires génèrent de l'électricité lorsqu'ils captent le rayonnement solaire. La tension maximale demeure également lorsque les panneaux ne captent qu'un faible rayonnement. Lors de l'installation, protégez les panneaux solaires de la lumière incidente en les recouvrant.

1RE ÉTAPE : RACCORDEMENT DE LA BATTERIE

- Branchez les câbles de raccordement de la batterie à la paire de bornes au milieu (portant le symbole de la batterie) du régulateur de charge solaire tout en respectant la bonne polarité.



- Si présent, retirez le fusible externe. Raccordez le câble de raccordement de la batterie A+ au pôle Positif de la batterie. Raccordez le câble de raccordement de la batterie A- au pôle Négatif de la batterie. Insérez à nouveau le fusible externe dans le câble de raccordement de la batterie. Si la polarité est correcte, la DEL d'INFO VERTE s'allume.

2E ÉTAPE : RACCORDEMENT DU PANNEAU SOLAIRE

- Assurez-vous que le panneau solaire soit protégé du rayonnement (le recouvrir ou attendre pour la tombée du jour).
- Assurez-vous que le panneau solaire ne dépasse pas le courant d'entrée maximal admissible.
- Dans un premier temps, raccordez le câble de raccordement du panneau solaire M+ à la paire de bornes gauche du régulateur de charge (portant le symbole du panneau solaire) tout en respectant la bonne polarité. Procédez ensuite de manière identique pour le câble M-. Enlevez la couverture de protection du panneau solaire.

3E ÉTAPE : RACCORDEMENT DES CONSOMMATEURS

- Dans un premier temps, raccordez le câble de raccordement du consommateur L+ à la paire de bornes droite du régulateur de charge solaire (portant le symbole de la lampe) tout en respectant la bonne polarité. Procédez ensuite de manière identique pour le câble L-. Insérez les fusibles des consommateurs ou branchez les consommateurs.

Remarques : Raccordez les consommateurs, qui ne doivent pas être déconnectés par la protection contre les décharges profondes du régulateur de charge (par ex. éclairage d'urgence, liaison radio), directement à la batterie. Les consommateurs ayant une consommation de courant supérieure à la puissance de l'appareil peuvent être raccordés directement à la batterie. Toutefois, la protection contre les décharges profondes du régulateur de charge solaire n'a pas d'effet dans ce cas-là. Des consommateurs ainsi raccordés doivent être protégés séparément par des fusibles.

4E ÉTAPE : OPÉRATIONS FINALES

Sécurisez tous les câbles avec des protecteurs de cordons à proximité du régulateur de charge solaire (environ 10 cm de distance).

5. AFFICHAGES DEL

DEL	ÉTAT	SIGNIFICATION
DEL d'INFO	Allumé VERTE	Fonctionnement normal
	Clignote lentement en ROUGE*	Défaillance du système - courant de charge trop élevé - surcharge / court-circuit - surchauffe Avec la DEL ROUGE : - tension de batterie trop faible Avec la DEL VERTE : - tension de batterie trop élevée
DEL ROUGE de la batterie	Clignote rapidement*	Batterie vide, avertissement de déconnexion en raison d'une tension faible - les consommateurs sont encore connectés.
	Clignote lentement*	Protection contre les décharges profondes active (LVD) - les consommateurs sont déconnectés

GUIDE D'UTILISATION | SMC-10

DEL	ÉTAT	SIGNIFICATION
DEL JAUNE de la batterie	Allumée	Batterie faible - les consommateurs sont connectés
	Clignote lentement	Point de reconnexion LVD n'a pas encore été atteint - les consommateurs sont toujours déconnectés
DEL VERTE de la batterie	Allumée	Batterie chargée
	Clignote lentement	Batterie pleine - régulation de charge activée

* Clignote lentement: 0,4Hz: 4 fois en 10 secondes.
Clignote rapidement: 3Hz: 3 fois en 1 secondes.

6. MISE À LA TERRE

Il n'est pas nécessaire de mettre les composants à la terre dans les systèmes autonomes - ceci n'est pas la pratique courante et peut être interdite par la réglementation nationale (par ex. la norme DIN 57100 partie 410 : Interdiction de mise à la terre de circuits électriques de basse tension de protection). Demandez de l'assistance technique d'un commerçant spécialisé.

7. PROTECTION CONTRE LA Foudre

Pour les installations exposées à un risque élevé de dommages liés à des surtensions, nous recommandons l'équipement d'un dispositif de protection externe contre la foudre ou les surtensions afin d'éviter toute défaillance. Demandez de l'assistance technique d'un commerçant spécialisé.

8. ENTRETIEN

Le régulateur de charge nécessite aucun entretien. Tous les composants du système PV doivent être soumis à un contrôle au moins une fois par an conformément aux indications du fabricant correspondant. Assurez-vous de la bonne ventilation du dissipateur thermique. Vérifiez l'état des protecteurs de cordon. Vérifiez la fixation correcte de tous les raccordements. Resserrez les vis le cas échéant. Inspectez les bornes pour la corrosion.

9. ERREURS ET RÉOLUTION

- **PAS D'AFFICHAGE** : Vérifiez la polarité de la batterie et le fusible externe. Faible tension de la batterie ou batterie défectueuse.
- **LA BATTERIE N'EST PAS CHARGÉE** : Vérifiez si le panneau solaire est raccordé et si la polarité est correcte ; excluez tout court-circuit au niveau du courant d'entrée solaire. La batterie ne peut pas être chargée si la tension du panneau solaire est inférieure à la tension de la batterie ou si le panneau solaire est défectueux.
- **L'AFFICHAGE DE LA BATTERIE CHANGE RAPIDEMENT** : La tension de

la batterie varie rapidement. Des forts courants pulsés provoquent une fluctuation de la tension. La batterie est trop petite ou défectueuse. Demandez de l'assistance d'un commerçant spécialisé.

Les erreurs suivantes n'entraînent pas une destruction du régulateur en cas d'une seule erreur à la fois. Après avoir éliminé l'erreur, l'appareil va à fonctionner de manière conforme :

Court-circuit au niveau du panneau solaire	Inversion de polarité sur le panneau solaire*2
Court-circuit à la sortie du consommateur	Courant de consommation trop élevé
Inversion de polarité de la batterie*1	Courant de surcharge sur le panneau solaire
Surchauffe de l'appareil	Surtension à la sortie du consommateur

GUIDE D'UTILISATION | SMC-10

10. DONNÉES TECHNIQUES

CARACTERISTIQUES	SMC-10
CARACTÉRISATION DE FONCTIONNEMENT	
Système de tension	12V (24V)
Auto-consommation	< 4 mA
CÔTÉ D'ENTRÉE CC	
Tension de circuit ouvert du panneau solaire (à une température de fonctionnement minimale)	< 47V
Courant de panneau	10A
CÔTÉ DE SORTIE CC	
Courant de charge	10A
Tension à la fin de Rechargement	13.9V (27.8V)
Tension de charge rapide (Boost)	14.4V (28.8V)
Tension de remise en marche (SOC / LVR) * ³	50% 12.4V à 12.7V (22.4V à 23.2V)
Protection contre les décharges profondes (SOC / LVD)* * ³	30% 11.2V à 11.6V (22.4V à 23.2V)
CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT	
Température ambiante	-25°C à +50°C -13°F à +122°F
INSTALLATION ET CONSTRUCTION	
Borne de raccordement (fil à faible diamètre/unifilaire)	3.4 mm ² / 6 mm ² - AWG# 12 / 9
Indice de protection	IP 32
Dimensions	145 x 100 x 24 mm 5.71 x 3.94 x .94"
Poids	≈ 150 g / .33 lb.

*1 Le SMC-10 est protégé contre une polarité inversée de la batterie ; ses consommateurs sont protégés contre les inversions de polarité. Une polarité inversée de la batterie combinée avec un consommateur court-circuité (de polarité inversée) peut causer des dommages au consommateur ou au régulateur.

*2 Dans un système de 24 V, la protection contre l'inversion de polarité du panneau solaire est seulement valable jusqu'à une tension à vide du panneau de 36 V.

*3 Valeur inférieure pour le courant nominal ; valeur supérieure pour le courant le plus faible.

GARANTIE LIMITEE SOUS 5 ANS

SMC-10, fabriqués par Samlex America, Inc. (le « Garant ») sont garantis être non défectueux dans la conception et dans les matériaux, moyennant une utilisation et un service normaux. La période de garantie est de 5 ans pour les Etats-Unis et le Canada, et prend effet le jour de l'achat par l'utilisateur (« l'Acheteur »).

La garantie hors des Etats Unis et du Canada est limitée à 6 mois. Pour une réclamation concernant la garantie, l'Acheteur devra contacter le point de vente ou l'achat a été effectué afin d'obtenir un Numéro d'Autorisation pour le Retour.

La pièce ou l'unité défectueuse devra être retournée aux frais de l'acheteur au point de vente agréé. Une déclaration écrite décrivant la nature du défaut, la date et le lieu d'achat ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'Acheteur devront également être renseignés.

Si à l'examen de la demande par le Garant, le défaut est réellement le résultat d'un matériau ou d'un assemblage défectueux, l'équipement sera réparé ou remplacé gratuitement et renvoyé à l'Acheteur aux frais du Garant. (Etats-Unis et Canada uniquement).

Aucun remboursement du prix d'achat ne sera accordé à l'Acheteur, sauf si le Garant est incapable de remédier au défaut après avoir eu plusieurs occasions de le faire. Le service de garantie doit être effectué uniquement par le Garant. Toute tentatives de remédier au défaut par quelqu'un d'autre que le Garant rendent cette garantie nulle et sans effet. Il n'existe aucune garantie concernant les défauts ou dommages causés par une installation défectueuse ou inadaptée, par un abus ou une mauvaise utilisation de l'équipement, y compris, une exposition excessive à la chaleur, au sel, aux éclaboussures d'eau fraîche ou à l'immersion dans l'eau.

Aucune autre garantie express n'est accordée et il n'existe aucune garanties qui s'étendent au delà des conditions décrites par la présente. Cette garantie est la seule garantie valable et reconnue par le Garant, et prédomine sur d'autres garantie implicites, y compris les garanties implicites liées à la garantie de qualité marchande, à l'usage des objectifs habituels pour lesquels de telles marchandises sont utilisées, ou l'usage pour un objectif particulier, ou toutes autres obligations de la part du Garant ou de ses employés et représentants.

Il ne doit pas exister de responsabilité ou autre de la part du Grant ou des ses employés et représentants, en ce qui concerne les blessures corporelles, ou les dommages de personne à personne, ou les dégâts sur une propriété, ou la perte de revenus ou de bénéfices, ou autres dommages collatéraux, pouvant être rapportés comme ayant survenus au cours de l'utilisation ou de la vente du matériel, y compris tous dysfonctionnements ou échecs du matériel, ou une partie de celui-ci. Le Garant n'assume aucune responsabilité concernant toutes sortes de dommages accidentels ou indirects.

Samlex America Inc. (le « Garant »)

www.samlexamerica.com

Information Contact

Numéros Sans Frais

Tél: 1 800 561 5885

Télé: 1 888 814 5210

Numéros locaux

Tél: 604 525 3836

Télé: 604 525 5221

Site internet

www.samlexamerica.com

Entrepôts USA

Kent, WA

Plymouth, MI

Entrepôt Canada

Delta, BC

Adresse email pour

passer commande

orders@samlexamerica.com



samlexamerica®